

ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE ODV - ETS

Bilancio 2024 e Relazione di Missione



Sommario

1		DUZIONE	
	1.1	Un ricordo speciale	
2	BILANO 2.1	CIO 2024 Principi di redazione del bilancio	
	2.2	Rendiconto di cassa (Mod. D)	
	2.3	Il Patrimonio dell'Associazione	
3		IONE DI MISSIONE 2024	
3	3.1	Informazioni preliminari	
	3.2	Informazioni generali dell'ente	12
	3.2.1	Missione perseguita	12
	3.2.2	Attività istituzionali	13
	3.2.3	Valori e principi	13
	3.2.4	Beneficiari	14
	3.3	Dati sugli Associati	14
	3.4	Governance	14
	3.4.1	Struttura organizzativa	15
	3.4.2	Risorse umane	18
	3.5	Analisi della gestione dell'esercizio 2024	18
	3.5.1	Entrate	18
	3.5.2	Uscite	21
	3.5.3	Altre informazioni	22
	3.6	Descrizione andamento della gestione	23
	3.6.1	Attività svolte nel 2024	23
	3.6.2	Il coro Kika Mamoli	27
	3.6.3	Sviluppo di progetti	27
	3.7	Le attività strumentali di ACP	28
	3.7.1	Raccolta Fondi	28
	3.7.2	Promozione istituzionale	28
	3.7.3	Altre attività	29
	3.8	Ohiettivi di miglioramento	29



1 INTRODUZIONE

1.1 Un ricordo speciale

Con profonda commozione e sincera gratitudine, desidero dedicare un ricordo speciale al Dott. Arnaldo Minetti, figura straordinaria che ha lasciato un segno indelebile nella nostra Associazione e nella vita di coloro che ha avuto il privilegio di incontrare.

Il suo impegno instancabile, la sua visione lungimirante e la sua profonda umanità hanno contribuito in modo determinante alla crescita e alla solidità dell'Associazione Cure Palliative ODV, di cui è stato promotore, sostenitore e Presidente instancabile fino al 14 marzo 2024.

Il Dott. Minetti non è stato solo una guida per la nostra Associazione, ma un vero pioniere delle cure palliative in Italia. In un'epoca in cui queste pratiche erano ancora poco conosciute e riconosciute, insieme a Kika ha avuto il coraggio e la determinazione di promuovere il primo modello di hospice pubblico nel nostro Paese, contribuendo a gettare le basi per un sistema di assistenza dedicato ai malati in fase avanzata. Grazie alla sua visione e alla sua capacità di interlocuzione con le istituzioni, le cure palliative hanno iniziato a essere percepite come un diritto fondamentale, aprendo la strada a una legislazione più attenta e strutturata.

Fin dall'inizio, il Dott. Minetti ha creduto nella missione della nostra Associazione, offrendo il suo tempo, le sue competenze e la sua dedizione per garantire che ogni persona potesse ricevere cure dignitose e un accompagnamento rispettoso nella fase finale della vita. La sua sensibilità e il suo spirito di servizio hanno ispirato volontari, operatori sanitari e tutti coloro che operano nell'ambito della cura, trasformando l'impegno individuale in una missione collettiva di grande valore sociale e umano.

La sua capacità di ascolto, la sua saggezza e la sua empatia hanno rappresentato un faro per tutti noi. In ogni iniziativa, in ogni progetto, la sua presenza si è fatta sentire con forza, orientando scelte anche istituzionali verso il bene comune e la solidarietà. Il Dott. Minetti ha saputo coniugare l'efficacia dell'azione tipicamente imprenditoriale che lo connotava con il calore dell'umanità, rendendo la nostra Associazione un importante punto di riferimento locale e nazionale per chi si trova ad affrontare il delicato percorso che caratterizza il tratto finale della vita.

La sua eredità non è solo nelle opere realizzate, ma anche nei valori che ha trasmesso: la garanzia



della gratuità delle cure palliative inserite a pieno titolo all'interno dell'offerta prevista dal Servizio Sanitario Nazionale, il rispetto e la tutela della dignità umana, e la capacità di prendersi cura degli altri con autentica partecipazione nella convinzione che nessuno debba essere lasciato solo nella sofferenza.

Oggi, nel ricordarlo, rinnoviamo il nostro impegno a portare avanti con determinazione e passione la sua visione e quella di Kika, affinché l'Associazione Cure Palliative ODV continui a essere un luogo simbolo di accoglienza, supporto e speranza per tutti coloro che ne hanno bisogno.

Grazie, Dott. Minetti: il tuo esempio continuerà a vivere nei nostri cuori e certamente nelle nostre azioni.



2 BILANCIO 2024

2.1 Principi di redazione del bilancio

L'Associazione redige il bilancio in base alle disposizioni dell'articolo 13 del decreto legislativo n° 117 del 2017 (di seguito anche "Codice del Terzo Settore" o anche "C.T.S.") e sulla base dei modelli ministeriali pubblicati con il D.M. 05.03.2020 "Modelli di bilancio degli enti del Terzo settore". In presenza dei presupposti di legge di cui all'art. 13 comma 2 del C.T.S., ovvero il conseguimento da parte dell'ente di "ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate inferiori a 220.000,00", l'Associazione si è avvalsa della facoltà di optare per la forma "semplificata", la quale contempla il bilancio nella composizione del Rendiconto di cassa (Mod. D) e della Relazione degli amministratori in calce.

La semplificazione attiene al venire meno dell'obbligo di redigere sia lo stato patrimoniale che la relazione di missione, in quanto il Rendiconto di cassa si fonda su un sistema di rilevazione improntato sulle sole movimentazioni monetarie, in conformità al principio di cassa, identificando le modalità con cui le risorse finanziarie sono state generare o assorbite nel corso dell'esercizio.

Per quanto attiene, invece alla componente di descrizione e illustrazione integrativa, il Consiglio Direttivo ha scientemente predisposto la presente Relazione degli amministratori nella forma più articolata della **Relazione di missione** (Mod. C), ivi fornendo tutte le informazioni compatibili con il nuovo schema adottato del Rendiconto di cassa ed omettendo, per ragioni evidenti, quelle relative alle poste di bilancio che non sono più rappresentate nella nuova forma di bilancio. La scelta di predisporre la Relazione di missione è motivata da <u>ragioni di continuità, trasparenza, comunicazione</u> e accuratezza delle informazioni.

Così come previsto nell'Introduzione al Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 05.03.2020 "la predisposizione del bilancio d'esercizio degli enti di cui all'art. 13. Comma 1 del codice del Terzo Settore è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli art. 2423, 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche e solidaristiche e di utilità sociale degli enti del Terzo Settore."



Il presente Bilancio osserva le indicazioni di cui all'OIC n. 35 e inoltre applica le indicazioni di rilevazione e valutazione contenute nei principi contabili nazionali emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità in quanto compatibili con l'assenza di scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale proprie della Associazione.

Costi e oneri/ricavi, rendite e proventi

I costi e oneri/ricavi, rendite e proventi sono classificati nel rendiconto di cassa per natura secondo l'attività cui si riferiscono:

- a) Costi e oneri/ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale definiti dal decreto ministeriale come "componenti negativi/positivi di reddito derivanti dallo svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del decreto legislativo 2 agosto 2017 n° 117 e successive modificazioni ed integrazioni, indipendentemente dal fatto che queste siano state svolte con modalità non commerciali o commerciali";
- b) Costi e oneri/ricavi, rendite e proventi da attività diverse definiti da decreto ministeriale come "componenti negativi/positivi di reddito derivanti dallo svolgimento delle attività diverse di cui all'art. 6 del decreto legislativo 2 agosto 2017 n° 117 e successive modificazioni ed integrazioni, indipendentemente dal fatto che queste siano state svolte con modalità non commerciali o commerciali."
- c) Costi e oneri/ricavi, rendite e proventi da attività di raccolte fondi definiti dal decreto ministeriale come "i componenti negativi/positivi di reddito derivanti dallo svolgimento delle attività di raccolte fondi occasionali e non occasionali di cui all'art. 7 del decreto legislativo 2 agosto 2017 n° 117 e successive modificazioni ed integrazioni.";
- d) Costi e oneri/ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali definiti da decreto ministeriale come "i componenti negativi/positivi di reddito derivanti da operazioni aventi natura di raccolta finanziaria/generazione di profitti di natura finanziaria e di matrice patrimoniale, primariamente connessa alla gestione del patrimonio immobiliare, laddove tale attività non sia attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del decreto legislativo 2 agosto 2017 n° 117 e successive modificazioni ed integrazioni. Laddove si tratti invece di attività di interesse generale, i componenti di reddito sono imputabili nell'area A del



rendiconto gestionale";

e) Costi e oneri e proventi da attività di supporto generale sono da considerarsi gli elementi positivi e negativi di reddito che non rientrano nelle altre aree.

I proventi sono altresì classificati nel rendiconto gestionale nella voce più appropriata (es. erogazioni liberali, raccolta fondi ecc.).



2.2 Rendiconto di cassa (Mod. D)

RENDICONTO DI CASSA 2024							
USCITE	31.12.2024	31.12.2023	ENTRATE	31.12.2024	31.12.2023		
A) Uscite da attività di interesse generale			A) Entrate da attività di interesse generale				
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.713	988	Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	2.775	2.725		
2) Servizi	43.472	61.455	Entrate dagli associati per attività mutualistiche	0	0		
3) Godimento di beni di terzi	1.518	85	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0		
4) Personale	67.056	58.499	4) Erogazioni liberali	75.751	136.655		
5) Uscite diverse di gestione	58.873	5.856	5) Entrate del 5 per mille	0	52.916		
			6) Contributi da soggetti privati	0	0		
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	0	0		
			8) Contributi da enti pubblici	0	0		
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	0	0		
			10) Altre entrate	0	36		
Totale	174.632	126.883	Totale	78.526	192.332		
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale	-96.106	65.449		
B) Uscite da attività diverse			B) Entrate da attività diverse				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0		
2) Servizi	0	0	2) Contributi da soggetti privati	0	0		
3) Godimento di beni di terzi	0	0	3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	0	0		
4) Personale	0	0	4) Contributi da enti pubblici	0	0		
Personale Uscite diverse di gestione	0	0	4) Contributi da enti pubblici 5) Entrate da contratti con enti pubblici	0	0		
,							
,			5) Entrate da contratti con enti pubblici	0	0		
5) Uscite diverse di gestione	0	0	5) Entrate da contratti con enti pubblici 6) Altre entrate	0	0		
5) Uscite diverse di gestione	0	0	5) Entrate da contratti con enti pubblici 6) Altre entrate Totale	0,00	0,00		
5) Uscite diverse di gestione	0	0	5) Entrate da contratti con enti pubblici 6) Altre entrate Totale	0,00	0,00		
5) Uscite diverse di gestione Totale	0	0	5) Entrate da contratti con enti pubblici 6) Altre entrate Totale Avanzo/Disavanzo attività diverse	0,00	0,00		



3) Altre uscite	0	0	3) Altre entrate	0	0
Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi	0,00	0,00
D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali			D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	5.019	0	1) Da rapporti bancari	186.195	344
2) Su investimenti finanziari	8.357	0	2) Da altri investimenti finanziari	45.825	0
3) Su patrimonio edilizio	14.576	2.554	3) Da patrimonio edilizio	60.000	0
4) Su altri beni patrimoniali	610	0	4) Da altri beni patrimoniali	4.170	0
5) Altre uscite	0	0	5) Altre entrate	0	0
Totale	28.561	2.554	Totale	296.190	344
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	267.629	-2.210
E) Uscite di supporto generale			E) Entrate di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Entrate da distacco del personale	0	0
2) Servizi	0	0	2) Altre entrate di supporto generale	0	0
3) Godimento di beni di terzi	0	0			
4) Personale	0	0			
5) Altre uscite	0	0			
Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
Totale USCITE della gestione	203.193	129.437	Totale ENTRATE della gestione	374.716	192.676
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	171.523	63.239
			Imposte	0	0
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-)	171.523	63.239

Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi	31.12.2024	31.12.2023	Entrate da disinvestimenti in immobilizzazioni o da flussi di capitale di terzi	31.12.2024	31.12.2023
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	0	0	1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	0	0
Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	0	0	Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	0	0
Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	0	14.673	3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali	0	0
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	0	0	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	0	0



Totale	0	14.673,00	Totale	0	0
			Imposte	0	0
			Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-)	0	-14.673

AVANZO/DISAVANZO COMPLESSIVO	31.12.2024	31.12.2023
Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	171.523	63.239
Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	0	-14.673
AVANZO/DISAVANZO COMPLESSIVO	171.523	48.566
CASSA E BANCA	31.12.2024	31.12.2023
Cassa	1.320	27
Depositi bancari e postali	448.281	278.051



2.3 Il Patrimonio dell'Associazione

La forma "semplificata" di rappresentazione del bilancio nella composizione del Rendiconto di cassa non esprime direttamente il valore del patrimonio dell'Associazione.

Di seguito sono fornite le informazioni più rilevanti che integrano la composizione del Patrimonio:

- Immobili: dei tre ricevuti tramite lasciti ereditari, due vengono valorizzati al prezzo di aggiudicazione e dei conseguenti contratti preliminari di vendita (€ 560.000,00) che avranno luogo nel 2025. Al valore vanno detratte le caparre confirmatorie già incassate (€ 60.000,00). L'immobile al momento non aggiudicato non viene valorizzato;
- Partecipazioni: le residue quote di S.S. sono valorizzate al prezzo di aggiudicazione (€ 50.300,00), la cessione è avvenuta nel 2025;
- Titoli: i conti titoli ricevuti in eredità ammontano complessivamente a € 112.510,87 secondo la valorizzazione di mercato alla data del 31.12.2024;
- Banca e cassa: il saldo dei conti correnti e della cassa a chiusura esercizio ammontano a €
 449.600,67;
- Il debito per TFR maturato alla data del 31.12.2024 nei confronti dei lavoratori dipendenti ammonta a € 50.812,48.

La situazione patrimoniale viene di seguito rappresentata:

Situazione patrimoniale dell'associazione	2024
Attivi di beni immobili per lasciti ereditari	500.000
Attivi di beni mobili per lasciti ereditari	50.300
Attivi di titoli per lasciti ereditari	112.511
Liquidità	449.601
Debito per TFR	-50.812
Patrimonio Netto	1.061.600



3 RELAZIONE DI MISSIONE 2024

3.1 Informazioni preliminari

L'Associazione Cure Palliative è stata costituita il 21 marzo 1989 con atto notaio dott. Parimbelli Antonio in Bergamo rep. 57075 ed ha sede legale in Bergamo Via Borgo Palazzo n. 130.

Con atti del notaio Armando Santus del 5 giugno 2019 rep. 60940 e del 3 novembre 2022 rep. 67506, l'Associazione ha adottato il nuovo Statuto adeguandolo alla normativa prevista per gli enti del Terzo Settore di cui al D.Lgs. 117/2017.

In data 6 dicembre 2024 sono state ulteriormente apportate modifiche allo Statuto Sociale in particolare integrando la denominazione "ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE – ODV ETS" e recependo alcune modifiche che hanno interessato il C.T.S..

L'associazione è disciplinata dalla legge 266/91 ed è iscritta ai sensi della R.L. 24 luglio 1993 n. 22 nel Registro Generale del Volontariato al foglio 511 – progressivo 2038 – sezione A) Sociale, in forza del decreto n. 4652 emesso dalla regione Lombardia in data 18/09/1996. Per tale ragione l'Associazione è un'Organizzazione Non Lucrativa di utilità sociale pertanto gode del regime fiscale agevolato previsto dal D.L. 460/1997 e successive integrazioni.

L'Associazione è stata iscritta al nuovo Registro Unico degli Enti del Terzo Settore (RUNTS) al n. di repertorio 79767 in data 15 novembre 2022, Sezione Organizzazioni di Volontariato.

L'associazione è dotata di personalità giuridica, estremi riconoscimento provv. RUNTS n. 2615 del 15 novembre 2022.

3.2 Informazioni generali dell'ente

3.2.1 Missione perseguita

L'Associazione Cure Palliative è una associazione di volontariato iscritta al relativo Albo Regionale, senza fini di lucro, che opera con finalità di solidarietà sociale, nel campo dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, a favore dei pazienti con malattia inguaribile in fase avanzata e terminale e delle loro famiglie.

Attraverso la diffusione della cultura delle cure palliative, intende migliorare la qualità di cura e



assistenza per la miglior qualità di vita dei malati terminali in fase avanzata, anche attraverso la formazione dei professionisti e volontari e la ricerca scientifica. Promuovendo la nascita dell'Hospice "Kika Mamoli e Arnaldo Minetti" dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo e promuovendo cure palliative domiciliari e terapia del dolore, contribuisce allo sviluppo di un modello di cura ed assistenza innovativo e di eccellenza nel settore, che costituisce un punto di riferimento per la diffusione di una corretta cultura delle cure palliative.

3.2.2 Attività istituzionali

Le finalità che l'associazione intende perseguire sono:

- Centralità della Persona: sostegno affinché l'assistenza sia personalizzata ed orientata alla ricerca della migliore qualità di assistenza e di cura possibile per ogni singolo paziente.
- Integrazione in Rete: Lavoro in sinergia con e per tutte le realtà sanitarie strutturate della rete di cure palliative della Provincia di Bergamo, per integrarsi sempre di più nel tessuto sociale e sanitario per rendere ai malati terminali e loro famiglie un servizio sempre migliore.
- Sussidiarietà circolare verso le istituzioni: condividendo i medesimi obiettivi, l'Associazione opera in un rapporto di sussidiarietà e interrelazione con le Istituzioni promuovendo nel territorio un modello di responsabilità sociale.
- Sostenibilità nel tempo: vengono compiuti sforzi nella programmazione e nel monitoraggio delle diverse attività istituzionali tenendo sotto controllo i meccanismi di spesa e il divario entrate-uscite. Per garantire la sostenibilità, le entrate vengono prevalentemente dall'attività di raccolta fondi.

3.2.3 Valori e principi

Associazione Cure Palliative Odv opera nel settore dell'assistenza socio-sanitaria, della formazione, della beneficenza e della tutela dei diritti civili, per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale.

Essa risponde a un bisogno del nostro tempo: costruire una cultura in cui trovino significato le esperienze della malattia e della morte, in una società che le nega e che lascia soli gli individui davanti ad esse, ricostituendone l'appartenenza al ciclo della vita. Senza la consapevolezza della



vulnerabilità e della mortalità non c'è spazio né per la felicità (legata alla capacità di apprezzare il momento presente), né per la responsabilità personale, e quindi per la dimensione etica.

3.2.4 Beneficiari

I servizi di supporto alla cura e assistenza prestati dall'Associazione sono rivolti principalmente alle persone colpite da patologie inguaribili. L'utenza è la stessa di quella servita dalle strutture dell'ASST. Le fasce di popolazione interessate sono in prevalenza trasversali, dai giovani, agli adulti per arrivare ai più anziani.

Beneficiari diretti di I livello delle attività, sono i malati direttamente interessati (circa 4.500) e le loro famiglie che vengono sostenute durante il difficile periodo della malattia e della terminalità. Beneficiari diretti di II livello sono circa 1.000 addetti (tra medici, infermieri professionali, operatori, e studenti universitari e delle scuole superiori) del settore socio-sanitario della provincia di Bergamo; 80 attivi (di 111 soci) volontari dell'Associazione Cure Palliative, impegnati nelle cure palliative in Hospice e a domicilio, nella terapia del dolore, nel *day hospital* oncologico, nel servizio vaccini, nel pronto soccorso e nello staff organizzativo.

Beneficiari indiretti: Strutture, istituzioni ed enti operanti nell'ambito socio-sanitario, nello specifico nelle cure palliative per malati terminali

3.3 Dati sugli Associati

L'associazione è costituita da n. 111 soci, dei quali n. 80 sono volontari attivi.

3.4 Governance

Il Consiglio Direttivo e l'organo di controllo, cui è affidata la revisione legale dei conti, in carica sono:

CONSIGLIO DIRETTIVO

 NOME E COGNOME
 CARICA
 PROFESSIONE
 Nel Consiglio dal

 Aurora Minetti
 Presidente
 Imprenditrice
 2016¹

 Crotti Giacomina
 Consigliere
 Pensionata
 2022

¹ La dott.ssa Aurora Minetti ha assunto la carica di Presidente con nomina del Consiglio Direttivo del 20.03.2024 in seguito alla scomparsa del dott. Arnaldo Minetti, Presidente storico dell'Associazione sin dal 1989.



NOME E COGNOME	CARICA	PROFESSIONE	Nel Consiglio dal
Licini Castigliano	Consigliere	Impiegato	2016
Spreafico Sonia	Consigliere	Impiegata	2019
Elio Longhi	Consigliere	Pensionato	2022
Pigola Nadia	Consigliere	Pensionata	2022

Nessun compenso è corrisposto ai membri degli organi associativi.

ORGANO DI CONTROLLO

L'incarico di Revisore legale dei conti è ricoperto dal dott. rag. Lorenzo Ruggieri, iscritto nel Registro dei Revisori legali al n. 80029, D.M. 07/06/1999, pubblicato sulla G.U. n. 50 del 25/06/1999, il quale è stato nominato con verbale dell'assemblea dei soci del 27.04.2023 e che rimarrà in carica per il quinquennio 2023 – 2028 e sino all'approvazione del bilancio consuntivo al 31.12.2028.

3.4.1 Struttura organizzativa

Al 31.12.2024 le persone che principalmente operano per l'organizzazione, oltre i membri del consiglio direttivo ed il revisore secondo la descrizione riportata di seguito, con il dettagliato dei ruoli e funzioni, sono:

Segreteria Organizzativa, con 2 persone assunte con contratto part-time a tempo indeterminato. Svolge attività di segreteria, attività amministrativa, organizzazione e coordinamento degli eventi promossi dall'Associazione, attività di comunicazione, organizza e coordina i turni presso il centro vaccini di ATS impegnandosi nell'archiviazione delle schede turni.

- **N. 3 Medici** palliativisti con contratto diretto dell'ASST Papa Giovanni XXIII, tramite contributo erogato a quest'ultima dalla nostra Associazione.
- N. 1 Psicologa che svolge attività clinica con i volontari con contratto diretto dell'ASST Papa Giovanni XXIII, tramite contributo erogato a quest'ultima dalla nostra Associazione.



- **N. 1 Ausiliaria** che svolge attività di preparazione pasti e servizi a nostro carico con contratto a tempo indeterminato.
- N. 2 Consulenti esterni per le attività di assistenza e consulenza per gli adempimenti in materia fiscale e lavorativa.

Alcuni volontari svolgono **funzione di referenza** nei confronti degli altri volontari, e sono regolarmente invitati alle riunioni del Consiglio Direttivo, avendo il compito di raccordare le attività e fungere da interfaccia tra il consiglio direttivo dell'Associazione, i referenti e i volontari attivi nei diversi contesti.

Di seguito le rispettive mansioni dei referenti:

Referente dell'Hospice è il referente ed il tramite dei volontari attivi in Hospice nei confronti degli organi direttivi dell'ACP, dell'equipe e del direttore dell'UOC Cure Palliative,

- partecipa alla riunione di Equipe;
- organizza e coordina i turni presso il reparto impegnandosi nell'archiviazione del materiale utilizzato;
- rileva e si confronta con i volontari in merito ad eventuali criticità;
- collabora con il gruppo formazione alla realizzazione dei percorsi formativi di base;
- si coordina con lo psicologo nella gestione di situazioni delicate quali la sospensione di un volontario per motivi personali, di salute o famigliari;
- si occupa di informare i volontari di eventuali iniziative e attività divulgative organizzate dall'Associazione;
- collabora e si coordina con il gruppo referenti nella presa di decisione, gestione ed organizzazione delle attività e delle traiettorie riguardanti i volontari dell'Associazione.

Referente del Domiciliare UCP-Dom:

coordina il gruppo di volontari dedicati all'attività domiciliare sia per la compagnia che per



il massaggio;

- si coordina con la psicologa nella gestione delle attivazioni al domicilio e delle situazioni delicate quali la sospensione di un volontario per motivi personali, di salute o famigliari;
- rileva e si confronta con i volontari in merito ad eventuali criticità;
- organizza momenti di incontro ad hoc rispetto all'attività svolta al domicilio, sia con i gruppi di volontari dedicati al singolo caso, sia con il gruppo allargato.

Referente del Day Hospital Oncologico, Ambulatori di Terapia del dolore e del Pronto Soccorso:

- è il referente ed il tramite dei volontari attivi in DH Oncologico, in TD e nel Pronto Soccorso nei confronti degli organi direttivi;
- è il referente ed il tramite dei volontari attivi in DH Oncologico, in TD e nel Pronto Soccorso nei confronti delle altre realtà associative che operano presso il DH Oncologico e con il referente delle altre associazioni;
- organizza e coordina i turni presso il reparto impegnandosi nell'archiviazione del materiale utilizzato;
- rileva e si confronta con i volontari in merito ad eventuali criticità;
- si coordina con lo psicologo nella gestione di situazioni delicate quali la sospensione di un volontario per motivi personali, di salute o famigliari;
- si occupa di informare i volontari di eventuali iniziative e attività divulgative organizzate dall'Associazione;
- collabora e si coordina con il gruppo referenti nella presa di decisione, gestione ed organizzazione delle attività e delle traiettorie riguardanti i volontari dell'Associazione.

Referente dello Staff:

- coordina e organizza, insieme alla segreteria dell'Associazione, gli eventi di divulgazione e sensibilizzazione che vedono il coinvolgimento di Volontari secondo il flusso riportato nella sezione procedure;
- collabora e si coordina con il gruppo referenti nella presa di decisione, gestione ed organizzazione delle attività e delle traiettorie riguardanti i volontari dell'Associazione.



Team Formazione:

È strutturato anche, un team di persone che si occupa di:

- Formazione Esterna svolge attività di progettazione, realizzazione e coordinamento dei percorsi formativi rivolti ai professionisti che operano in cure palliative.
- Formazione Interna che svolge attività di progettazione, realizzazione e coordinamento dei percorsi formativi rivolti particolarmente ai volontari e agli operatori dell'USC Cure Palliative.

Questo gruppo si occupa anche di:

- Supporto al funzionamento organizzativo dell'associazione: supervisione e monitoraggio dei processi organizzativi (flussi comunicativi, ecc.) interno ad ACP;
- Collaborazioni con realtà esterne per la promozione delle cure palliative.

3.4.2 Risorse umane

L'Associazione Cure Palliative Odv basa la propria attività sull'azione prevalente e diffusa del volontariato, sia nella gestione dei servizi per i quali si avvale anche di personale dipendente nonché di personale libero professionale.

Le attività sono gestite quindi da figure differenti, che si alternano nel servizio secondo le proprie mansioni e disponibilità, come sopra evidenziato.

3.5 Analisi della gestione dell'esercizio 2024

Di seguito sono riepilogati in dettaglio i componenti del Rendiconto di Cassa relativi alla gestione dell'esercizio 2024.

3.5.1 Entrate

Le entrate complessive ammontano ad Euro 374.641 e risultano essere alimentate dai flussi originati per l'attività di interesse generale e dai flussi di natura finanziaria e patrimoniali.



Entrate	2024	2023	Variazione
Entrate da attività di interesse generale	78.526	192.332	(113.806)
Entrate da attività diverse	0	0	0
Entrate da attività di raccolte fondi	0	0	0
Entrate da attività finanziarie e patrimoniali	296.190	344	295.846
Entrate di supporto generale	0	0	0
TOTALE	374.716	192.676	182.040

Entrate da attività di interesse generale

L'attività di interesse generale ha generato entrate per Euro 78.526 nel corso dell'esercizio a fronte dello svolgimento dell'attività istituzionale.

Tale attività, così come enunciata dallo Statuto Sociale, è stata svolta con costante dedizione dai volontari e dai collaboratori dell'Associazione nel corso dell'esercizio 2024.

I flussi in entrata che hanno sostenuto l'attività dell'Associazione sono di seguito riepilogati in funzione della differente tipologia di entrata secondo lo schema previsto dal modello ministeriale del 05.03.2020 "Modelli di bilancio degli enti del Terzo settore".

Entrate da attività di interesse generale	2024	2023	Variazione
Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	2.775	2.725	50
Entrate per prestazioni e cessioni ad associazioni e fondatori	0	0	0
Erogazioni liberali	75.751	136.655	(60.904)
Entrate del 5 per mille	0	52.916	(52.916)
Altre entrate	0	36	(36)
TOTALE	78.526	192.332	(113.806)

Si precisa che all'interno della voce "Erogazioni liberali" sono confluite somme di denaro erogate all'Associazione per "spirito di liberalità" senza alcun rapporto sinallagmatico fra quest'ultima e chi ha erogato tali somme. Si segnala che nel corso dell'anno 2023 vi era stata un'erogazione liberale importante (Euro 57.700,00) per volontà testamentarie.

Nel corso dell'anno non è stato incassato il 5 per mille relativo all'anno 2023. Tuttavia all'associazione risultano essere attribuiti Euro 54.500 che saranno incassati nel corso dell'anno 2025.



Entrate da attività di raccolte fondi

Nel corso dell'anno 2024 non sono presenti proventi da raccolte pubbliche.

Entrate da attività finanziarie e patrimoniali

Le entrate da attività finanziarie e patrimoniali ammontano ad Euro 296.190 e attengono all'incasso derivante dalle cessioni di parte dei lasciti ereditari attribuiti all'Associazione.

Entrate da attività finanziarie e patrimoniali	2024	2023	Variazione
Da depositi bancari	186.195	344	185.851
Da altri investimenti	45.825	0	45.825
Da patrimonio edilizio	60.000	0	60.000
Da altri beni patrimoniali	4.170	0	4.170
Altre entrate	0	0	0
TOTALE	296.190	344	295.846

Di seguito si fornisce un maggiore dettaglio delle movimentazioni più rilevanti avvenute nel corso dell'esercizio:

- Rapporti bancari per Euro 186.195, attinenti principalmente a liquidità in conto corrente quale lascito ereditario del signor Gustato Antonielli per Euro 158.961;
- Altri investimenti finanziari per Euro 45.825, attinenti principalmente alla cessione di quote di multiproprietà ereditate dal signor Gustato Antonielli;
- All'incasso delle caparre confirmatorie per Euro 60.000 per la vendita di due appartamenti ricevuti in eredità.

* * *



3.5.2 Uscite

Le uscite complessive ammontano ad Euro 203.193 e constano esclusivamente a flussi originati per l'attività di interesse generale e quelle finanziarie e patrimoniali.

USCITE	2024	2023	Variazione
Uscite da attività di interesse generale	174.632	126.883	47.749
Uscite da attività diverse	0	0	0
Uscite da attività di raccolta fondi	0	0	0
Uscite da attività finanziarie e patrimoniali	28.561	2.554	26.007
Uscite di supporto generale	0	0	0
TOTALE	203.193	129.437	73.756

Uscite da attività di interesse generale

L'attività di interesse generale ha generato uscite per Euro 174.632 nel corso dell'esercizio a fronte dello svolgimento dell'attività istituzionale.

I flussi in uscita dell'Associazione sono di seguito riepilogati in funzione della differente tipologia di uscita secondo lo schema previsto dal modello ministeriale del 05.03.2020 "Modelli di bilancio degli enti del Terzo settore".

Uscite da attività di interesse generale	2024	2023	Variazione
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	3.713	988	2.725
Servizi	43.472	61.455	(17.983)
Godimento beni di terzi	1.518	85	1.433
Personale	67.056	58.499	8.557
Uscite diverse di gestione	58.873	5.856	53.017
TOTALE	174.632	126.883	47.749

La voce "Uscite diverse di gestione" attiene principalmente a somme erogate all'Azienda sociosanitaria territoriale Papa Giovanni XXIII, pari a Euro 46.500, in seguito alla convenzione stipulata per la gestione di rapporti di collaborazione finalizzati alla realizzazione di progetti di interesse comune.



Si precisa che verso il personale dipendente l'associazione ha maturato un debito per TFR al 31.12.2024 di Euro 50.812,48.

Uscite da attività di raccolta fondi

Rappresentano i costi sostenuti in occasione di eventi e altre attività di promozione. Nel corso dell'anno 2024 l'associazione non ha organizzato eventi pubblici e compatibilmente con le normative vigenti, ha svolto comunque l'attività di promozione dell'associazione stessa.

Uscite da attività finanziarie e patrimoniali

Le uscite da attività finanziarie e patrimoniali ammontano ad Euro 28.561 e attengono spese sostenute per la gestione e realizzazione di lasciti ereditari, nel caso specifico le spese si riferiscono ad oneri notarili, spese e imposte pagate per immobili che sono rientrati nel patrimonio edilizio dell'Associazione e che sono destinati alla vendita.

Uscite da attività finanziarie e patrimoniali	2024	2023	variazione
Su rapporti bancari	5.019	0	5.019
Su investimenti finanziari	8.357	0	8.357
Su patrimonio edilizio	14.576	2.554	12.022
Su altri beni patrimoniali	610	0	610
Altre uscite	0	0	0
TOTALE	28.561	2.554	26.008

* * *

3.5.3 Altre informazioni

Composizione del personale dipendente e volontari

Totale	3
Dipendenti	3
	2024



Come predetto, nell'Associazione sono iscritti n. 81 volontari attivi.

Parti correlate

Non risultano operazioni con parti correlate.

Rendicontazione contributi e raccolta pubblica di fondi

RENDICONTO EX ART. 20 CO. 1-BIS DPR 600/1973 RACCOLTA PUBBLICA DEI FONDI

Come già scritto nella presente Relazione di missione, nel corso dell'esercizio 2024 non sono state organizzate raccolte pubbliche dei fondi.

RENDICONTO DEI FINANZIAMENTI PUBBLICI PERCEPITI Legge n. 124/2017

In ottemperanza agli obblighi di trasparenza e di pubblicità disciplinati dall'art. 1 commi 125 – 129 Legge n. 124/2017 si segnala che nel corso dell'esercizio l'Associazione non ha ricevuto alcun vantaggio economico che non risultino già pubblicati nel Registro Nazionale Aiuti di Stato (RNA) nell'apposita sezione del sito web del Ministero dello Sviluppo Economico.

Proposta di destinazione del risultato della gestione

Il bilancio al 31 dicembre 2024 chiude con un avanzo di gestione di per Euro 171.523che si propone di destinare a nuovo.

3.6 Descrizione andamento della gestione

3.6.1 Attività svolte nel 2024

L'Associazione fin dal suo inizio, ha scelto di operare fornendo sostegno e collaborazione alle Istituzioni pubbliche (ASST Papa Giovanni XXIII, con cui opera in regime di convenzione, ATS Bergamo, Ufficio Scolastico Regionale sede territoriale di Bergamo) e mantiene un rapporto



costante con la F.C.P. (Federazione Cure Palliative) e con la SICP (Società Italiana Cure Palliative), organizzazioni di settore impegnate a livello nazionale nello specifico settore delle cure palliative. Le attività del 2024 si sono svolte come segue:

- assistendo i malati inguaribili e le loro famiglie presso l'Hospice Kika Mamoli e Arnaldo Minetti e a domicilio;
- presenziando nel reparto di DH Oncologico, in Terapia del Dolore e nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII;
- prestando la propria presenza al servizio vaccini dell'ATS Bergamo in via Borgo Palazzo;
- promuovendo la diffusione della cultura delle cure palliative con specifiche iniziative tramite attività diverse: dai banchetti per sensibilizzare ai convegni, così come grazie a interventi mirati all'interno di eventi organizzati da e con altre organizzazioni. Importanti sono stati anche l'utilizzo di canali social;
- informando e sensibilizzando gli studenti sulle tematiche di molti istituti scolastici della nostra provincia sulle tematiche etiche della malattia non guaribile, del fine vita, delle cure palliative, della sofferenza e morte e del testamento biologico attività svolta in presenza;
- partecipando ad eventi organizzati dalla nostra associazione.

Nello specifico delle sue attività, l'Associazione collabora dunque a sostenere per l'ASST i seguenti servizi di volontariato e riguardano le attività qui di seguito riportate:

- Ambulatorio di Terapia del Dolore e di Cure Palliative e DH (volontari e personale)
- Unità Operativa Complessa Cure Palliative-Hospice (volontari e personale)
- Unità Operativa Cure Palliative Domiciliari UOP-Dom (volontari e personale)
- Pronto Soccorso Papa Giovanni XXIII (volontari e personale)
- Servizio Vaccini ATS Bergamo (volontari e personale)
- Interventi psicologici di supporto alla terminalità ed al lutto per malati e loro famiglie in Hospice, nella struttura sanitaria, a domicilio. (1 psicologa)
- Presenza quotidiana di 7 giorni su 7, di almeno 10 volontari in Hospice accanto ai pazienti e alle famiglie in modo coordinato con l'équipe sanitaria e gli psicologi. (2 volontari su 5 turni di 2 ore e mezza ciascuno).



- Presenza di 4 giorni a settimana di almeno 1/2 volontario in Day Hospital Oncologico all'accoglienza (1 volontari o per un turno di 4 ore).
- Presenza 1 giorno alla settimana di almeno 1 volontario al giorno in Terapia del Dolore accanto ai pazienti e alle famiglie in modo coordinato con l'équipe sanitaria e gli psicologi (1 volontario su turni di 4 ore).
- Presenza solo se richiesta di almeno 1 volontario presso il domicilio accanto ai pazienti e alle famiglie che lavorano in modo coordinato con l'équipe sanitaria e psicologa (1 volontario su turni di 2 ore).
- Presenza di 2 volontari al giorno da lunedì a venerdì presso il centro vaccini di ATS in Borgo
 Palazzo (2 volontari su turni di 3 ore ciascuno).
- Presenza di 1 volontario per un turno dal lunedì al venerdì presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII (turno di 3 ore).

Nel 2024 abbiamo inoltre partecipato agli eventi come segue:

- 15 Febbraio 2024 presentazione presso il Centro Culturale San Bartolomeo del libro sulla vita di Cicely Sounders dello scrittore Emmanuel Exitu, con la partecipazione della responsabile della Formazione dott.ssa Aurora Minetti;
- 24 Marzo 2024 Teatro Modernissimo di Nembro, spettacolo Teatrale a favore della nostra associazione organizzato dalla compagnia Teatrale Sottoscala di Luigi Colombo di Rosciate;
- 13-19 Maggio 2024 settimana dedicata ai Caregiver Day sul Tema Liberi nella cura, con nostra di volontari per distribuzione materiale informativo;
- 16 Maggio 2024, presso sala ONP Bistrò, serata informativa per i nostri volontari sul tema della demenza e l'alzheimer con la visione del film The Father;
- 18 e 19 Maggio 2024, Camminata Nerazzurra con la presenza di un nostro banchetto sul Sentierone di Bergamo per divulgazione materiale informativo e sensibilizzazione alla popolazione bergamasca;
- 11 giugno 2024, serata formativa a Presezzo presso Sala Polifunzionale dell'Oratorio, con la presenza di nostri medici, operatori e volontari per la sensibilizzazione delle Cure Palliative;
- 20-25 Agosto 2024 tradizionale festa Associazione Bikers con nostra presenza di banchetti



per 5 giorni con divulgazione di nostro materiale informativo;

- 14-15 Settembre 2024 Camminata Strabergamo con la presenza di nostri banchetti per divulgazione di materiale informativo e presenza di volontari ai vari punti di ristoro;
- 25 Settembre 2024 Convegno tenuto dal dr Stefano Manera "La via della Compassione" serata dedicata all'informazione dell'importanza della compassione nel contesto terapeutico;
- 30 Settembre 2024 primo incontro di Formazione per i volontari tenuta dal dott. Marzio
 Zanchi;
- 28 ottobre 2024 a Calvenzano primo incontro Non più soli nel dolore organizzato con la collaborazione dell'ATS di Bergamo e con la partecipazione della Presidente dott.ssa Aurora Minetti incontro aperto al pubblico sull'assistenza dei malati in fase avanzata di malattia incurabile;
- 9 novembre 2024 in occasione della Giornata di San Martino, celebrazione della Santa Messa in ricordo dei pazienti ricoverati presso l'Hospice di Borgo Palazzo nel giardino dell'Hospice;
- 16 Novembre 2024 secondo incontro Non più soli nel dolore, convegno sulle cure palliative e sulle DAT organizzato in collaborazione con l'ATS, le 3 ASST della provincia di Bergamo e con la partecipazione della Presidente dott.ssa Aurora Minetti presso il Teatro Qoelet di Redona, la serata si è conclusa con una serata organizzata dalla LILT Bergamo per ricordare la scomparsa del nostro Presidente storico dr Arnaldo Minetti, si è svolto un concerto sinfonico diretto dal maestro Walter Crippa;
- 28 Novembre 2024 terzo incontro Non più soli nel dolore, serata dedicata alla popolazione per parlare di Cure Palliative presso la biblioteca comunale di Seriate;
- 3 Dicembre 2024 serata formativa presso Valle del Lujo, serata dedicata all'informazione e alla sensibilizzazione della popolazione sul tema del prendersi cura;
- 11 dicembre 2024 cena degli auguri di Natale della nostra associazione presso Trattoria Giuliana D'Ambrosio a Bergamo con la folta presenza di operatori, volontari, parenti, amici e soci dell'associazione:
- 15 Dicembre 2024 Camminata Bergamo ha un cuore grande, organizzata dalla FIASP a



favore della nostra associazione, evento arrivato alla 17[^] edizione e che riscuote da anni la presenza di molti cittadini bergamaschi che sfidando le temperature gelide dell'inverno non vogliono mancare a questo importantissimo evento;

 23 Dicembre 2024 una delegazione dei Musicisti dell'Estudiantina ha regalato un bellissimo momento musicale ai pazienti, ai parenti, agli operatori e ai volontari dell'Hospice Kika Mamoli e Arnaldo Minetti. Un grazie di cuore al maestro Pietro Ragni che regala momenti emozionanti a chi ne ha veramente bisogno.

3.6.2 Il coro Kika Mamoli

Durante l'anno il coro Kika Mamoli ha regalato momenti di musica per pazienti, parenti e popolazione intervenuti a:

- Parrocchia di Borgo Santa Caterina 7 gennaio
- Monastero Santa Grata 21 gennaio
- Hospice Kika Mamoli e Arnaldo Minetti 7 aprile
- Casa de Morandi di Valbrembo 16 giugno
- Messa anniversario Kika Mamoli 14 luglio
- Hospice di Borgo Palazzo in occasione della giornata nazionale della sofferenza inutile della persona inguaribile l'11 novembre (S. Martino)
- Centro Don Orione 8 dicembre

3.6.3 Sviluppo di progetti

Progetto scuole. Sono continuati gli incontri per studenti e docenti sul tema delle cure palliative e della promozione dello sviluppo psicosociale, attività svolta in presenza in diversi Istituti scolastici della bergamasca (Isis Mamoli Mariagrazia, Liceo Sarpi, Liceo Mascheroni, Liceo Federici di Trescore Balneario). In queste giornate abbiamo avuto modo di parlare con gli studenti e di notare un forte interesse per questo argomento così delicato e così poco trattato in ambito famigliare.

Progetto Insieme si può. Insieme funziona. Dal 2023 la nostra associazione, con la partecipazione di altre associazioni di volontariato, ha aderito a questo importantissimo progetto basato sulla



prevenzione e informazione partecipando a diversi convegni mirati alla cultura della salute e alla diagnosi precoce. Eventi dedicati alla popolazione con il coinvolgimento degli studenti.

- 01 Marzo 2024 Medicina di Genere
- 22 Marzo 2024 Alimentazione Mangiare e stare bene
- 03 Maggio 2024 Serve un po' di cura per salvare la pelle
- 13 Settembre 2024 Finisce la cura, continua la cura
- 31 Maggio 2024 Buttare la vita in fumo. Si comincia presto
- 20 Settembre 2024 Pigiama Run camminata di solidarietà
- 02 Ottobre 2024 Tumori femminili e trombosi, quanto ne sappiamo?
- 11 Ottobre 2024 Cancro alla mammella
- 13 Novembre 2024 Cancro al polmone, prevenzione, diagnosi e cure
- 21 Novembre 2024 Cancro al Pancreas
- 22 Novembre 2024 La salute è anche maschile. Andrologia è prevenzione
- 06 Dicembre 2024 Papilloma virus ce lo possiamo risparmiare

3.7 Le attività strumentali di ACP

3.7.1 Raccolta Fondi

L'Associazione Cure Palliative è una Odv. Tutte le sue attività istituzionali sono servizi erogati in modo gratuito, e per questo necessitano dell'apporto di tutti. Pertanto si sostiene grazie alle donazioni dei privati cittadini, da aziende private, enti pubblici e fondazioni di erogazione. A fronte dell'investimento l'Associazione si impegna a rendere minuziosamente e regolarmente conto dell'impiego del denaro, così come dell'esito e dell'impatto di ciascuno dei progetti proposti.

Nel corso del 2024 l'attività di raccolta fondi è proseguita tramite le attività di divulgazione di materiale informativo e di partecipazione ad eventi organizzati sul territorio.

3.7.2 Promozione istituzionale

La comunicazione con i cittadini e con le istituzioni è stata mantenuta attraverso la stampa locale e



la pubblicazione del quadrimestrale "VERSO SERA" house-organ dell'Associazione, di cui sono state distribuite 1912 copie, sia spedite per posta che messe a disposizione della popolazione, distribuendole in diverse attività commerciali che lo hanno richiesto.

Inoltre, per comunicare, è stato utilizzato il nostro sito internet che viene costantemente aggiornato e i nostri canali social. L'impegno dedicato della segreteria è stato di 92 ore circa.

3.7.3 Altre attività

Per quanto riguarda altre attività accessorie, ricordiamo quelle formative, per le quali l'utenza è costituita in prevalenza da volontari, medici, infermieri e altri operatori socio sanitari destinati all' erogazione di cure palliative in strutture di ricovero e cura.

3.8 Obiettivi di miglioramento

L'Associazione nel corso del 2024 è riuscita a dedicare particolare attenzione agli obiettivi identificati
qui sotto riportati:

- **1 Fundraising:** L'impegno principale dell'Associazione è di aumentare le risorse destinate al sostegno delle attività di cura ed assistenza nell' Hospice, promuovendo le necessarie iniziative di raccolta fondi, garantendo il massimo di trasparenza nel loro utilizzo.
- 2 Coinvolgimento e formazione di nuovi volontari per favorire l'accoglienza e il supporto dei malati e delle famiglie, attraverso interventi di accompagnamento e per l'avviamento di nuove attività diversionali all'interno dell'Hospice che possano migliorare la qualità di vita degli ospiti (musicoterapia, pet-therapy, massaggi, ecc...).
- **3** Al fine di accrescere la **visibilità dell'ente**, si attiveranno campagne di sensibilizzazione per promuovere il lavoro e la riflessione di ACP. Verranno implementate le attività di comunicazione e sensibilizzazione dell'intera comunità.



4 Sviluppare e proporre nuovi percorsi formativi per gli operatori, studenti delle scuole superiori ed universitari con le tematiche che sono oggetto del nostro lavoro sociale.

5 Convinta dell'importanza di **misurare l'impatto sociale del proprio operato**, l'Associazione intende avviare uno studio sui migliori strumenti di misurazione delle attività svolte, coinvolgendo tutti gli stakeholder.

...

Bergamo, 31 marzo 2025

Il Consiglio Direttivo di Associazione Cure Palliative ODV -ETS

Presidente